



Comune di Modena

Settore Servizi Educativi
e Pari Opportunità

Modena, 29.12.2021

Prot. 403881

- Ai genitori dei bambini in fase di iscrizione alla scuola primaria per l'a.s 2022/23;
- Ai dirigenti scolastici degli IC di Modena;
- Ai docenti;
- Al personale collaboratore scolastico.

Oggetto: informazioni su **servizio di ristorazione scolastica - a.s. 2022/23.**

Fin dalla fase di iscrizione alla scuola primaria per l'anno scolastico 2022/23, si ritiene utile fornire le principali informazioni riguardanti il funzionamento del servizio di *ristorazione scolastica*, servizio di cui vostro/a figlio/a potrà avvalersi, previa iscrizione nel modo di seguito indicato. Il servizio sarà attivato a partire dal mese di settembre per tutti gli alunni delle scuole primarie a tempo pieno e a moduli, nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni nazionali e regionali emanate in relazione alla emergenza COVID-19. Si fa riferimento in particolare al documento "*Indicazioni tecniche per la ristorazione scolastica in relazione al rischio COVID-19*" elaborato dalla Regione Emilia Romagna visionabile sul nostro sito di Settore, al seguente link: [Educazione e formazione - Comune di Modena](#).

ATTENZIONE: **le informazioni di seguito indicate sono quelle attualmente vigenti per l'anno scolastico in corso.** Eventuali modifiche (ad esempio: costo del pasto, modalità di pagamento, valore Isee per la tariffa agevolata, ecc...) saranno segnalate da apposita comunicazione che verrà recapitata in fase di avvio del prossimo anno scolastico.

La **prenotazione dei pasti avviene giornalmente** a cura del personale scolastico sulla base delle richieste degli alunni.

Il costo del pasto a carico dell'utente per l'anno scolastico in corso è **€ 5,00**.

Il pasto verrà comunque conteggiato e, quindi, addebitato qualora il minore venga ritirato da scuola per malessere o altri gravi motivi dopo le ore 10,00.

I genitori, sia residenti che non residenti nel Comune di Modena, che dal 4 gennaio 2022 iscriveranno il/la proprio/a figlio/a alle *classi prime* di scuola primaria e **che intendono utilizzare il servizio di ristorazione scolastica, dovranno procedere anche alla specifica iscrizione al servizio stesso compilando, tramite credenziali SPID (Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica) oppure CNS (Carta Nazionale dei Servizi), l'apposito form on-line** sul sito www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/ristorazione/ristorazione-scuole-primarie/iscrizioni-al-servizio-di-ristorazione.

Nel territorio comunale esistono diversi luoghi dove è possibile richiedere supporto sia per ottenere le credenziali SPID, sia per la presentazione della domanda di iscrizione al servizio. Tutte le informazioni (indirizzi, modalità di accesso, giorni e orari di apertura) sono disponibili alla pagina web:

<https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/supporto-e-assistenza-per-i-servizi-scolastici-online/assistenza-alliscrizione-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spide>.

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/2032769 e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile del servizio: 059.2032746 e-mail: maurizio.ivan.lucetti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Servizi Educativi
e Pari Opportunità

L'iscrizione al servizio ha validità **fino alla fine del ciclo scolastico**: non sarà più necessario ripresentarla negli anni seguenti.

Il genitore, qualora decida di non avvalersi più della ristorazione, **può rinunciare al servizio** in qualunque momento, dandone comunicazione scritta tramite e-mail all'ufficio Ristorazione scolastica (ristorazione@comune.modena.it), allegando copia del documento di identità del dichiarante.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO IN RELAZIONE AL RISCHIO DI CONTAGIO DA COVID-19

Per riuscire a gestire tutte le problematiche indotte dalla emergenza COVID-19 per il momento non è previsto il pasto alternativo, ma solo bianco senza bisogno di prescrizione medica. Permangono, oltre al pasto del giorno, anche la dieta per motivo etico-religiosi e le diete personalizzate con certificazione medica. Il pasto sarà fornito in multiporzione.

Al fine di garantire il distanziamento, l'utilizzo dei refettori avverrà a doppio turno e a capienza ridotta con l'utilizzo, laddove necessario, di altri spazi idonei. In via residuale, infine, in alcuni casi sarà fornito il pasto in classe. All'inizio e alla fine dei turni saranno effettuate le operazioni di sanificazione da parte del personale addetto.

Tutto il personale impiegato presso i plessi scolastici per l'erogazione del servizio, dovrà essere in regola con la documentazione vaccinale richiesta dalla normativa in vigore, ed opererà dotato di dispositivi di protezione (mascherina, visiera, guanti).

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Ogni 2 mesi, a consuntivo sulla base dei pasti prenotati a scuola, verrà emesso un avviso di pagamento pagoPa intestato al genitore che ha sottoscritto la richiesta di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica; avviso che sarà recapitato direttamente per posta ordinaria all'indirizzo indicato in richiesta, o sarà scaricabile *on line* per chi ha scelto la modalità dematerializzata. Per informazioni sulle procedure di dematerializzazione potete consultare la pagina: www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/rette-e-tariffe/pagamento-e-consultazione-delle-rette-scolastiche

Il genitore può richiedere, in alternativa, **l'addebito diretto sul conto corrente** (SEPA), inviando una e-mail a ristorazione@comune.modena.it, indicando l'iban sul quale attivare la delega (e sul quale, il richiedente il servizio, è autorizzato a operare); l'ufficio, in seguito, invierà via *e-mail* la delega da sottoscrivere che, debitamente firmata, dovrà essere reinviata sempre via *e-mail* assieme a un documento di riconoscimento valido.

E' molto importante che qualsiasi cambio di residenza o di domicilio della famiglia venga comunicato tempestivamente all'ufficio Ristorazione (tel.: 059.2032768/69; e-mail: ristorazione@comune.modena.it), per consentire l'aggiornamento in tempo utile dell'archivio utenti del servizio.

Gli avvisi di pagamento sono sempre riferiti all'anno scolastico in corso e i pagamenti vanno effettuati entro le scadenze stabilite in ogni bollettino. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, al genitore verrà inviato apposito atto di ingiunzione; la somma dovuta sarà maggiorata di una quota pari al saggio di interesse legale aumentato del 3% in relazione ai giorni di ritardato pagamento a titolo di interessi, oltre a € 10,00 a titolo di rimborso spese per ogni azione di sollecito e messa in mora, così come previsto dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 331/2021.

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/2032769 e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile del servizio: 059.2032746 e-mail: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it



Comune di Modena

Settore Servizi Educativi
e Pari Opportunità

RIDUZIONI

I nuclei familiari residenti nel Comune di Modena in condizioni economiche disagiate (ritenuti tali quelli con un valore Isee non superiore a € 4.700,00 per l'a.s. 2021/22; per l'a.s. 2022/23 il limite non è ancora stato deliberato) potranno richiedere un'agevolazione in forma di una riduzione non superiore al 60% sul prezzo del singolo pasto, presentando, nel periodo che verrà successivamente comunicato, apposita richiesta, corredata di attestazione Isee calcolata ai sensi del D.P.C.M n° 159/2013.

Per ottenere l'attestazione del valore ISEE, che valuta il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare anagrafico, gli interessati potranno rivolgersi gratuitamente a qualunque CAAF.

Ai fini del calcolo del valore Isee per i nuclei familiari formati da genitori non coniugati e non conviventi ma che abbiano entrambi riconosciuto il minore per il quale si richiede l'assegnazione di una tariffa inferiore alla massima, si rimanda a quanto previsto dal D.P.C.M n° 159/2013 e, nella fattispecie, è necessario presentare l'attestazione per il calcolo del valore Isee per prestazioni rivolte a minori, comprensiva dei dati del genitore non convivente o della componente aggiuntiva prevista da detto articolo.

La presentazione di un'attestazione Isee priva dei dati patrimoniali e/o reddituali dell'altro genitore, senza che sussistano le condizioni previste dall'articolo 7 comma 1 lettere c), d), e) del suddetto decreto, o con un nucleo anagrafico diverso rispetto a quanto presente negli archivi anagrafici comunali, non permette l'assegnazione della tariffa agevolata.

L'esenzione totale potrà essere concessa soltanto in situazioni del tutto eccezionali di grave disagio economico e sociale ed esclusivamente per casi conosciuti ed assistiti dal competente servizio sociale.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio Ristorazione ai contatti sotto riportati.

Cordiali saluti.

La Dirigente
Servizio Sistema educativo-scolastico
PAOLA FRANCIA

Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate

Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/2032769 e-mail: ristorazione@comune.modena.it

Responsabile del servizio: 059.2032746 e-mail: maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it