



## Comune di Modena

Settore Servizi Educativi  
e Pari Opportunità

Modena, 17/08/2021

Prot. 245442

- Ai genitori degli alunni delle scuole primarie;
- Ai dirigenti scolastici degli IC di Modena;
- Ai docenti;
- Al personale collaboratore scolastico.

### **Oggetto: informazioni su servizio di *Ristorazione Scolastica - a.s. 2021/22.***

Il servizio di *ristorazione scolastica* sarà attivato a partire dal mese di settembre per tutti gli alunni delle scuole primarie a tempo pieno e a moduli, nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni nazionali e regionali emanate in relazione alla emergenza COVID-19. Si fa riferimento in particolare Decreto Ministeriale n. 257 del 06 agosto 2021 in attesa di eventuali aggiornamenti, e al documento “*Indicazioni tecniche per la ristorazione scolastica in relazione al rischio COVID-19*” elaborato dalla Regione Emilia Romagna a settembre 2020 e visionabile sul nostro sito all'indirizzo <https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione>.

La prenotazione dei pasti avviene giornalmente a cura del personale scolastico sulla base delle richieste degli alunni.

Il costo del pasto a carico dell'utente per l'anno scolastico 2021/2022 è confermato in € 5,00, stessa cifra dell'anno scolastico precedente.

Il pasto verrà comunque conteggiato e, quindi, addebitato qualora il minore venga ritirato da scuola per malessere o altri gravi motivi *dopo* le ore 10,00.

**I genitori degli alunni iscritti alle *classi prime* che intendono richiedere il servizio di ristorazione scolastica (e non lo abbiano già fatto a gennaio in sede di iscrizione alla scuola primaria) dovranno procedere all'iscrizione degli stessi compilando **ESCLUSIVAMENTE** il **form on-line** sul sito <https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione>.**

L'iscrizione online è possibile solo tramite credenziali SPID (Sistema pubblico di identità digitale): per chi ne fosse sprovvisto su questa pagina: <https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/assistenza-alliscrizione-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spид> si trovano informazioni utili e alcuni uffici presso i quali è possibile ricevere assistenza nella fase di preregistrazione.

Al fine, inoltre, di agevolare le famiglie nell'iscrizione online, è stata predisposta sul territorio una rete di uffici presso i quali è possibile procedere alla compilazione del form (vedi elenco al termine della lettera).

I genitori **non residenti** nel Comune di Modena dovranno, invece, compilare il modulo cartaceo A/1, reperibile sul sito web del Comune di Modena (<https://www.comune.modena.it/documenti-e-dati/modulistica/educazione-e-formazione/modulistica-per-genitori>) o presso le segreterie degli Istituti Comprensivi, ed inviarlo, unitamente ad una copia di un documento d'identità del sottoscrittore, previa scansione, a: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it).

L'iscrizione al servizio ha validità **fino alla fine del ciclo scolastico**: PER GLI ALUNNI CHE GIÀ FRUISCONO DEL SERVIZIO NON È NECESSARIO RIPRESENTARE DOMANDA.

Il genitore, qualora decida di non avvalersi più della ristorazione, **può rinunciare al servizio** in qualunque momento, dandone comunicazione scritta all'ufficio “Ristorazione” del Comune di Modena.

---

### Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/69 Fax 059.2032717 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

Responsabile Servizio: 059.2032746 e-mail: [maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it](mailto:maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it)



## Comune di Modena

Settore Servizi Educativi  
e Pari Opportunità

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO IN RELAZIONE AL RISCHIO DI CONTAGIO DA COVID-19**

Per riuscire a gestire tutte le problematiche indotte dalla emergenza COVID-19 per il momento *non sarà previsto il pasto alternativo, ma solo bianco senza bisogno di prescrizione medica*. Permangono oltre al pasto del giorno, anche la dieta per motivo etico-religiosi e le diete personalizzate con certificazione medica.

Nelle scuole primarie sono sospesi altresì i brodi. Il pasto sarà fornito in multiporzione.

Al fine di garantire il distanziamento, l'utilizzo dei refettori avverrà a doppio turno e a capienza ridotta con l'utilizzo, laddove necessario, di altri spazi idonei. In via residuale, infine, in alcuni casi sarà fornito il pasto in classe. All'inizio e alla fine dei turni saranno effettuate le operazioni di sanificazione da parte del personale addetto.

Tutto il personale CIR impiegato presso i plessi scolastici per l'erogazione del servizio opererà dotato di dispositivi di protezione (mascherina, visiera, guanti).

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Ogni 2 mesi, a consuntivo sulla base dei pasti prenotati a scuola, verrà emesso un avviso di pagamento pagoPa intestato al genitore che ha sottoscritto la richiesta di iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, avviso che sarà recapitato direttamente per posta ordinaria all'indirizzo indicato in richiesta, o sarà scaricabile *on line* per chi ha scelto la modalità dematerializzata (<https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/rette-e-tariffe/bollettino-digitale-e-gestione-dei-pagamenti-delle-rette-dei-servizi-scolastici>).

Il genitore può richiedere, in alternativa, **l'addebito diretto sul conto corrente (SEPA)**, inviando una e-mail a [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it), indicando l'iban sul quale attivare la delega (e sul quale, il richiedente il servizio, è autorizzato a operare); l'ufficio, in seguito, invierà via *e-mail* la delega da sottoscrivere che dovrà essere reinviata sempre via *e-mail* assieme a un documento di riconoscimento valido.

**E' molto importante che qualsiasi cambio di residenza o di domicilio della famiglia venga comunicato tempestivamente all'ufficio Ristorazione (tel.: 059.2032768/69; e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)), per consentire l'aggiornamento in tempo utile dell'archivio utenti del servizio.**

Il genitore che non abbia ricevuto l'avviso di pagamento entro i tre mesi successivi al bimestre durante il quale si sia usufruito della mensa, deve farsi parte diligente richiedendone copia all'Ufficio ristorazione; nel caso in cui abbia attivato la modalità di pagamento SEPA e non abbia riscontrato il relativo addebito bancario dovrà rivolgersi al predetto ufficio per le informazioni relative al pagamento dell'ammontare ancora in sospeso.

Gli avvisi di pagamento sono sempre riferiti all'anno scolastico in corso e i pagamenti vanno effettuati entro le scadenze stabilite in ogni bollettino. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto, al genitore verrà inviato apposito atto di ingiunzione; la somma dovuta sarà maggiorata di una quota pari al saggio di interesse legale aumentato del 3% in relazione ai giorni di ritardato pagamento a titolo di interessi, oltre a € 10,00 a titolo di rimborso spese per ogni azione di sollecito e messa in mora, così come previsto dalla Deliberazione della Giunta Comunale n° 331/2021.

Nei confronti degli inadempienti all'ingiunzione di cui sopra verrà, inoltre, dato corso alla procedura di riscossione coattiva, con costi a carico del debitore, ai sensi del D.P.R. 602 del 29/9/1973 modificato dal D.Lgs. n. 46 del 26/2/1999 e successive modificazioni, che comporta l'iscrizione a ruolo con emissione di cartella esattoriale con spese a carico del debitore.

---

### **Ufficio Ristorazione**

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/69 Fax 059.2032717 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

Responsabile Servizio: 059.2032746 e-mail: [maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it](mailto:maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it)



## Comune di Modena

Settore Servizi Educativi  
e Pari Opportunità

### **RIDUZIONI**

I nuclei familiari residenti nel Comune di Modena in condizioni economiche disagiate (ritenuti tali quelli con un valore Isee non superiore a € 4.700,00) possono richiedere un'agevolazione in forma di una riduzione non superiore al 60% sul prezzo del singolo pasto, presentando apposita richiesta, corredata di attestazione Isee, **entro il 1 ottobre 2021** con le seguenti modalità:

- inserendo il valore Isee all'interno dell'apposita form presente sul sito [www.comune.modena.it/istruzione](http://www.comune.modena.it/istruzione);
- inserendo la propria attestazione ISEE nel form online presso l'ufficio Ristorazione scolastica - Settore Servizi Educativi e Pari Opportunità - Via Galaverna n. 8 - 3° piano, **previo appuntamento al link:** <http://prenotazionerisorse.comune.modena.it/prenotazionerisorse/istruzione.jsp#>

Le richieste di riduzione possono essere presentate anche dopo il 1 ottobre 2021 (e, comunque, entro il 25 marzo 2022 o, qualora festivo o di chiusura al pubblico, entro il giorno di apertura al pubblico immediatamente successivo) previo appuntamento al link soprariportato, ma avranno decorrenza dal mese di presentazione della richiesta.

Si ricorda che l'attestazione Isee presentata deve riportare la corretta condizione economica di tutti i componenti del nucleo familiare anagrafico così come rilevato dagli archivi anagrafici comunali.

In caso di palesi difformità anagrafiche dell'attestazione non sarà possibile riconoscere il beneficio, previo rigetto dell'attestazione medesima; coloro, invece, che presenteranno attestazioni Isee incomplete o con palesi omissioni, diverse da quelle anagrafiche, si applicherà quanto previsto dall'art. 11 del D.P.C.M. 159/2015.

Per ottenere l'attestazione del valore ISEE, che valuta il reddito ed il patrimonio del nucleo familiare anagrafico, gli interessati potranno rivolgersi gratuitamente a qualunque CAAF.

Ai fini del calcolo del valore Isee per i nuclei familiari formati da genitori non coniugati e non conviventi ma che abbiano entrambi riconosciuto il minore per il quale si richiede l'assegnazione di una tariffa inferiore alla massima, si rimanda a quanto previsto dal D.P.C.M n° 159/2013 e, nella fattispecie, è necessario presentare l'attestazione per il calcolo del valore Isee per prestazioni rivolte a minori, comprensiva dei dati del genitore non convivente o della componente aggiuntiva prevista da detto articolo.

La presentazione di un'attestazione Isee priva dei dati patrimoniali e/o reddituali dell'altro genitore, senza che sussistano le condizioni previste dall'articolo 7 comma 1 lettere c), d), e) del suddetto decreto, o con un nucleo anagrafico diverso rispetto a quanto presente negli archivi anagrafici comunali, non permette l'assegnazione della tariffa agevolata.

In caso di presentazione di un'attestazione Isee "corrente", così come definita dall'art. 10, comma 5, del Decreto legislativo 147/2017 e successive modificazioni, che dia diritto ad una revisione della tariffa, la nuova tariffa decorrerà dal mese di presentazione della suddetta attestazione in corso di validità per un periodo di 6 mesi. Decorso tale periodo l'utente potrà ripresentare una nuova attestazione Isee "corrente" necessaria o per la conferma della tariffa agevolata già assegnata o per il calcolo di una nuova.

L'assenza dell'attestazione ISEE correttamente calcolato o un valore ISEE superiore a € 4.700,00 non consente di accedere alla riduzione del costo del servizio.

L'esenzione totale potrà essere concessa soltanto in situazioni del tutto eccezionali di grave disagio economico e sociale ed esclusivamente per casi conosciuti ed assistiti dal competente servizio sociale.

---

### **Ufficio Ristorazione**

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/69 Fax 059.2032717 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

Responsabile Servizio: 059.2032746 e-mail: [maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it](mailto:maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it)



## Comune di Modena

Settore Servizi Educativi  
e Pari Opportunità

Per informazioni è possibile rivolgersi all'ufficio Ristorazione ai contatti sotto riportati.

Per ulteriori chiarimenti si rinvia alla Deliberazione della Giunta Comunale n° 331/2021 consultabile sul sito: <https://www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione>.

Cordiali saluti.

La Dirigente  
Servizio Sistema educativo-scolastico

---

### Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/69 Fax 059.2032717 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

Responsabile Servizio: 059.2032746 e-mail: [maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it](mailto:maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it)



## Comune di Modena

Settore Servizi Educativi  
e Pari Opportunità

### Uffici presso i quali è possibile recarsi per inserire in procedura l'attestazione Isee:

Ufficio	Indirizzo	Contatti	Modalità di accesso	Orari di apertura	Chiusura estiva
Settore Servizi Educativi - Ufficio Entrate servizi 0 - 6	Via Galaverna, 8	059.2032769 059.2032768 <i>ristorazione@comune.modena.it</i>	Su appuntamento da agenda elettronica	Verificare sull'agenda elettronica al link <a href="http://prenotazionerisorse.comune.modena.it/prenotazionerisorse/istruzione.jsp#">http://prenotazionerisorse.comune.modena.it/prenotazionerisorse/istruzione.jsp#</a>	Nessuna
Sportello Informafamiglie e genitori stranieri informati	Largo Pucci, 14 c/o Centro culturale multietnico Milinda	059.315471 <i>milinda@comune.modena.it</i> <i>hamadi@arci.it</i>	Su appuntamento	Lunedì 17.00-19.00 Martedì 10.00-12.00 Venerdì 10.00-12.00 e 13.00-15.00	Dal 16/8 al 22/8
Ufficio "Informa Scuola" C/o M.e.mo "S. Neri"	Viale J. Barozzi, 172	059.2034341-4325 <i>memo@comune.modena.it</i>	Su appuntamento	Da Lunedì a venerdì 9.00-13.00 Lunedì e giovedì 14.30 – 18.00	dal 1/7 al 13/7 dal 9/8 al 15/8 dal 25/8 al 3/9
My Net Garage 2.0	Via S. Faustino, 155/U	334/2617216 (da lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00) <a href="mailto:info@civibox.it">info@civibox.it</a>	Su appuntamento	Martedì e giovedì 16.00-19.00.	Dal 10/7 al 12/9
My Net Garage 2.0	Via degli Adelardi, 4 (campanello in via Santa Chiara, 14)	334/2617216 (da lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00) <a href="mailto:info@civibox.it">info@civibox.it</a>	Su appuntamento	lunedì, mercoledì, venerdì 16.00-19.00.	Dal 10/7 al 12/9
Net Garage @live – coop La Porta Bella	Via Viterbo 80	<i>netgarage.lettorrimodena@gmail.com</i>	Su appuntamento	martedì e giovedì 9.00-12.30	In via di definizione
Windsor Point	Via S. Faustino, 155/U	Per fissare appuntamento 059.345737 (Lunedì e venerdì dalle 17.30 alle 19.30) o inviare una mail a <a href="mailto:officinawp@gmail.com">officinawp@gmail.com</a>	Su appuntamento	Lunedì dalle 17.30 alle 19.30 Venerdì dalle 17.30 alle 19.30	Dal 23/8 al 28/8

**Documenti necessari:** un'identità digitale SPID, un indirizzo e-mail o n° di telefono cellulare; codice fiscale del richiedente e del/la bambino/a per il/la quale si fa richiesta di iscrizione al servizio; *solo per richieste di riduzione del costo pasto* anche n° di protocollo dell'attestazione Isee e codice fiscale del dichiarante l'attestazione ;

**Modalità di accesso presso il Settore Servizi Educativi e il M.e.mo S.Neri:** nel rispetto delle normative di sicurezza per contenere la pandemia da Covid-19, l'accesso sarà possibile **solo su appuntamento e a una sola persona per volta** (niente accompagnatori, neanche minori) e **indossando la mascherina**: all'interno *sarà obbligatorio disinfettare le mani con gel disinfettante e, laddove richiesto, indossare guanti usa e getta*; sarà inoltre obbligatorio rispettare le misure indicate di distanziamento.

**Si specifica che, ad eccezione del Centro Milinda e del M.e.mo S.Neri, gli uffici in elenco si limitano a rendere disponibile una postazione PC già predisposta per l'inserimento della domanda d'iscrizione al servizio e/o dell'attestazione Isee, che dovrà quindi essere fatto in autonomia da parte dell'utente.**

### Ufficio Ristorazione

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena

Tel 059.2032768/69 Fax 059.2032717 e-mail: [ristorazione@comune.modena.it](mailto:ristorazione@comune.modena.it)

Responsabile Servizio: 059.2032746 e-mail: [maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it](mailto:maurizio.ivan.lucenti@comune.modena.it)